

La 8ème Édition du Colloque International en Management des Organisations (CIRMO8)

Le nouveau management public à l'ère des transitions : opportunités et défis

📅 10 – 11 Décembre 2025

Salle des Conférences-ESTC

Programme

10 Décembre 2025

08h30 à 09h00 : Accueil des participants

09h00 à 9h45 : Cérémonie d'ouverture du colloque

- **Pr. Houssine AZEDDOUG**, Président de l'Université Hassan II de Casablanca.
- **Pr. Rachid ESSAMOUD**, Directeur, ESTC, Université Hassan II de Casablanca.
- **Pr. Fatima Zahra ALAMI**, Doyenne, FSJES, Université Hassan II de Casablanca.
- **Pr. Said MDARBI**, Directeur du laboratoire LAREMO, ESTC, Université Hassan II.

9h45-11h00 : Première Plénière

Transformations du management public : compétences, intelligence artificielle et performance des politiques publiques

- **Pr. Bertin Léopold KOUAYEP**, Directeur de l'ESCG, Yaoundé – Cameroun, "Compétences alternatives et management public à l'ère de l'IA dans le contexte Africain."
- **Pr. Abdelmadjid BENRISSOUL**, Professeur à l'ENCG de Casablanca -UH2C, "L'évaluation des politiques publiques au Maroc."
- **Pr. Mohamed EL GHALI**, Doyen de la Faculté des sciences juridiques, économiques et sociales d'El kala des Serghna, Université Cadi Ayyad, "La transition managériale dans le secteur public et ses enjeux pour la performance globale"
- **Pr. Abderrahim FARACHA**, Professeur à la FSJES-UH2C, "Compétences et mise en place de l'Intelligence Artificielle dans les administrations publiques."

Modérateur : Pr. Amine Nabil BOUAYAD

Rapporteurs : Smail KEBBAB, Azeddine BAHNANE

11h00-11h30 : Pause-café

11h30-13h00 : Deuxième Plénière

Gouvernance et management public : santé, éthique et performance

- M. Saad TAOUJNI, Secrétaire général de Transparency-Maroc. Consultant en Protection Sociale et en systèmes de santé, "Gouvernance de la réforme du système de santé."
- Pr .Léopold LESSASSY KOUMOU, Professeur à l'IAE- Université de Grenoble Alpes, "Le marketing et le management public."
- Pr. Zakaria EZ-ZARZARI, Professeur à la FEG-UIT Kenitra, "Les déterminants des comportements frauduleux dans la commande publique: une revue de littérature systématique."

Modérateur : Pr. Jamal AKESBI

Rapporteurs : Khadija LIHI, Ikram RABBANI

13h00-14h00 : Pause Déjeuner

10 Décembre 2025 - Après-midi

14h30 à 17h30 : Ateliers 1, 2, 3, 4 et 5

15h30 à 15h45 : Pause-café

Atelier 1 : Management public & marketing (1)

Modérateur(s) : Pr. Driss BAAKIL, Pr. Majda KHATIB, Pr Jaouad OUTSEKI

Rapporteur(s) : Ismail ZIRRAI, Hajar NECHAD

1. Aymane ADDAHAR, Asmae ABYRE, Abdelmajid CHARRASS, "Cartographier le paysage de la recherche sur le growth hacking: une exploration bibliométrique du concept et des dynamiques de recherche."
2. Mohamed Salim THAMIR, Salma RAIS, Ibtiham LAKHLILI, "De l'expérience client à l'expérience citoyen : Analyse comparative des modèles de parcours digitaux et leurs contribution à la transformation du marketing public au Maroc."
3. Oussama BENELMOKHTAR, Souad EL MANSSOURI, "Le rôle des enfants dans le Marketing d'influence : Analyse des enjeux éthiques et du cadre légal."
4. Mohamed BOUADDI, Houda BELGADI, Ali EL-ALAOUI, Souad AILLI, Mohammed BEDDAA, Khaled LALI, "L'engagement et la crédibilité du contenu environnemental : moteurs clés de l'adoption des comportements pro-environnementaux."
5. Nouhaila EL ACHHAB, Asmaa ABYRE, Abdelmajid CHARRASS, "La communication numérique des institutions publiques du tourisme au Maroc : entre visibilité numérique et gestion de la réputation territoriale."

Atelier 2 : Droit public et gouvernance de la fonction publique (1)

Modérateur(s) : Pr. Jamal AKESBI, Pr. Chaimaa BOUFAROUJ

Rapporteur(s) : Amina MSAADI, Fairouz AMIMI ALMASBAHI

1. Mohcine ZERRAA, Aouad YOUSFI, "La digitalisation des services publics face au principe d'égalité d'accès : étude exploratoire qualitative auprès des usagers de l'administration judiciaire."
2. Omar SAFANI, "les moyens alternatifs de résolution des différends et management public."

3. Fatima Ezzahra Rachid, Idriss ABBADI, "Capital humain et performance du service public au Maroc : vers une gouvernance stratégique des compétences."
4. Soumia CHIHAB, "Experts, éthique et dérives dans la finance : vers une lecture critique des responsabilités professionnelles à l'ère de la criminalité en col blanc."
5. Sarah LAHYA, "La GPEEC comme levier stratégique de transformation des pratique RH, des métiers et des trajectoires professionnelles dans la fonction publique : Vers une nouvelle attractivité ?"

Atelier 3 : Management public & Gestion des finances publiques (1)

Modérateur(s) : Pr. Imane NAJIM, Pr. Souad CHTEOUI, Pr. Amal EL MELLOULI

Rapporteur(s) : Salma ZAABOUL, Hibat-Allah RAFIQI

1. Soukaina DRIOUICH, "L'impact de l'externalisation sur la performance des établissements Publics."
2. Lamia HASNAI, "Audit, Contrôle interne et Digitalisation des Hôpitaux Publics Marocains : Vers une approche intégrée de la performance financière et de la qualité des soins."
3. KENZA MAKOUD, Mohamed AKHLAFFOU, Salka AKHLAFFOU, "Les outils de contrôle de gestion au service de l'évaluation des projets publics : une revue intégrative de la littérature."
4. Mariam MASSAY, Imane EL YAMLAHI, Amine Nabil BOUAYAD, "Audit interne au Maroc : étude comparative des missions et des défis stratégiques entre les secteurs public et privé."
5. Smail KEBBAB, Said MDARBI, "Le contrôle financier des établissements et entreprises publics au Maroc : instrument au service de l'amélioration de la performance financière."

Atelier 4 : Management public, évolution technologique et transformation digitale (1)

Modérateur(s) : Pr. Youssef MRABET, Pr. Zoulal MANSOURI, Pr. A. BELGAID

Rapporteur(s) : BENFADEL Rania, Chaimaa CHHAIMA

1. Maryam AOUIA, "La transformation Digitale au service du nouveau management public au Maroc."
2. Fatima Ezzahra AZZAZ, Mourad KAMHI, Salahddine My ABDELOUHAB, "Digitalisation des processus administratifs et gestion des délais de paiement : Enseignements tirés de la plateforme ADAE au Maroc."
3. Nabil ELAMINE, Nabil Amine BOUAYAD, Imane EL YAMLAHI, Soukaina ELAMINE, "Technologies émergentes et gouvernance des projets de transformation digitale : vers une modernisation performante des services publics au Maroc."
4. Moncef GUESSAB, Nabil amine BOUAYAD, Soukaina EL AMINE, Imane EL YAMLAHI, "Transformation digitale et innovation technologique à l'ONCA : L'impact de l'IA et de l'IoT sur la modernisation du conseil agricole public au Maroc."
5. Oumaima HAIR, Abdeslam BOUDHAR, Mohamed OUDGOU, "L'impact de l'intelligence artificielle et du Big Data sur l'évolution du rôle et des compétences du contrôleur de gestion au Maroc."

Atelier 5: Management public & gestion des finances publiques (2)

Modérateur(s) : Pr. Fettouma MAA, Pr. Insaf HEJJAJI

Rapporteur(s) : Asmaa ELHAIMER, Ayoub GATIFI

1. Badr AHRIS, Ihsane EL HASSANI, "La dette publique: fondements, dynamique et enjeux de soutenabilité."
2. Mohamed Reda ARARSA, Wafae AMEANI, Saad ELOUARDIRHI, "L'impact des réformes du new public management sur l'efficience des finances publiques."

3. Nada BENNOUNA, Abdeljabar RAFIKI, "L'Audit Interne comme Outil de performance et de Modernisation des Finances Publiques : Analyse du Processus de Recouvrement des Créances au Sein du Ministère de la Justice Marocain."
4. Yousra CHNIGRI, Mohamed SADIK, Hamid SLIMANI, "La performance publique locale sous le regard des instances de contrôle : le cas de la région Fès-Meknès."
5. Wissal DOUA, Nouhaila ZEROUAL, Lamiae HASNAOUI, "Public-private partnerships and economic growth: A comprehensive review of recent empirical evidence."
6. Ibtissam LAHLOU, Sana QARROUTE, "Leadership stratégique et entreprises familiales marocaines : approche méthodologique."

Programme du 11 Décembre 2025

Ouverture de la deuxième journée du colloque

08h30 à 09h00 : Accueil

9h à 13 :00 : Ateliers

10h30-11h00 : Pause-café

Déjeuner : 13H- 14H

Atelier 6 : Management public, évolution technologique et transformation digitale (2)

Modérateur(s) : Pr. Lahcen OUBAOUZINE, Pr. Manal BENATIYA ANDALOUSSI, Pr. Mustapha CHAMI

Rapporteur(s) : Fatima Zahra LASFAR, Soufiane EL OUZZANI

1. Widad KOUARI, Mohamed AZEROUAL, "Logistique publique et Intelligence Artificielle : Repenser la gestion des entrepôts dans le cadre du nouveau management public."
2. Fatima Ezzahra SABAR, Imane EL YAMLAHI, Amine Nabil BOUAYAD, "Intelligence artificielle et Block Chain comme leviers stratégiques de performance et de transparence dans la gouvernance publique marocaine."
3. El Mehdi MENZHI, Karim KHADDOUJ, "Risques liés aux crypto actifs dans le secteur bancaire."
4. Intissar NASSIRI, "Du pilotage à l'innovation : Vers un nouveau souffle pour l'administration publique marocaine."
5. Oumaima MAJD, Oumelbanine EL GUEDDAR, "Repenser le management public universitaire à l'ère numérique : pour une gouvernance numérique durable."
6. Imane TAIBI, Soufiane MOUHSSINE, Karim SEFFAR, "Moderniser les services au Maroc par une digitalisation réfléchie."
7. Chaimaa WATIK, "Intelligence artificielle et gouvernance intelligente : mutation des modes décisionnels dans les administrations marocaines."

Atelier 7 : Gouvernance universitaire & management des établissements publics d'enseignement

Modérateur(s) : Pr. Mohamed BENHOUD, Pr. Meriem JOUNDI, Pr. Hamid ECHCHARYF

Rapporteur(s) : Mariam AZALMADI, Wafaa JAMIL

1. Nour MENZHI, Amina AOMARI, "L'impact de la qualité de l'enseignement à distance sur la satisfaction des étudiants : cas de l'Université Mohammed V de Rabat."
2. Fatima Zahra TOUZANI, Dounia KARIMI, "Contrôle de gestion et insertion professionnelle des diplômés dans les établissements universitaires publics à accès ouvert au Maroc."
3. Najlae EL ATTAQ, "L'Intelligence émotionnelle comme levier de gouvernance bienveillante dans les établissements universitaires."

4. Houda BOULOUIZ, "Évaluation de la performance des établissements publics de formation au Maroc à travers les principes du Nouveau Management Public : Étude quantitative des cas de l'Université Mohammed Premier (Oujda) et de l'OFPPPT."
5. Hamid JAAKARI, Rachid ZAMMAR, "le New Management public dans les universités publiques marocaines : de l'ingénierie locale à l'amélioration de la gestion globale (Cas de l'UM5)"
6. Rania REJJAOU, "Adil EL AMRI, Abdelhak SAHIB EDDINE, L'impact de la mise en place du manuel de procédures sur l'efficacité du contrôle interne : Cas des universités publiques marocaines."
7. Ghizlane EL-GUENNOUNI, Mehdi ACHHAIBA, Rkia ERRAGHEB, "L'impact de ChatGPT sur la performance académique des étudiants dans les universités publiques marocaines : vers une modélisation des effets attendus."
8. Mouad ENNADI, Said MDARBI, "Le rôle de la gestion des connaissances dans l'amélioration de la qualité de l'apprentissage : cas des établissements publics des sciences de la santé."

Atelier 8 : Management public & marketing (2)

Modérateur(s) : Pr. Fatima Zahra AGZIT, Pr. Abdellah NOUIB, Pr. Léopold LESSASSY KOUMOU

Rapporteur(s) : Soukaina EL BOUAMRI, Khadija RICH

1. Ilham EL MAGHRI, Zoulal MANSOURI, Youssef MRABET, "Le marketing éthique dans la gouvernance universitaire : Etude exploratoire."
2. Imane ITCHIMOUH, Youssef MRABET, "l'IA et le marketing expérientiel dans l'hôtellerie : Analyse bibliométrique et perspectives pour la gouvernance du tourisme au Maroc."
3. Salma RAIS, Loubna SAMIR, Younes HABACHI, "L'Intelligence Artificielle au service du marketing territorial : Le rôle du secteur bancaire dans l'attractivité économique des régions marocaines."
4. Loubna SAMIR, Mohamed Salim THAMIR, Ibtissame LAKHLILI, "L'intelligence artificielle comme levier de fidélisation des usagers des services publics numériques."
5. Ikram BADRI, Lahoussine ABOUDRAR, Wiam MOUKRIM, "Qualité expérientielle et fidélisation des touristes : levier de performance pour le marketing territorial du Grand Agadir."

Atelier 9 : Management public & gestion des finances publiques (3)

Modérateur(s) : Pr. Jaouad OUTSEKI, Pr. Bertin Léopold KOUAYEP, Pr. KHALID EL ANTRI

Rapporteur(s) : Hafsa CHANTIT, Zakaria OUMAZANE

1. Abbes BENTAJA, "Le nouveau management public : Levier de performance des établissements publics au Maroc."
2. Fettouma MAA, Ismail AMRANI, "Les plateformes des jeunes comme structures publiques à vocation entrepreneuriale : Une Analyse théorique des mécanismes d'appui."
3. Chaimaa CHHAIMA, Said MDARBI, Souad CHTEOUI, "Le contrôle de gestion et la performance sociale dans les établissements publics de santé: une cartographie bibliométrique."
4. Ilyas Elhassan MOUFAKKIR, Redouane HABBOUBI, "Gestion publique des catastrophes au Maroc."
5. Karima ELMOUFID, "Fonction publique et dynamiques professionnelles : vers une nouvelle ingénierie des compétences ?"
6. Khansa KASMI, Khalid ROUGANI, "Capital immatériel et performance des entreprises: incidence différenciée selon la nature des actifs."

Atelier 10 : Droit public et gouvernance de la fonction publique (2)

Modérateur(s) : Pr. Abderrahim FARACHA, Pr. Said EL MEZOUARI

Rapporteur(s) : Ismail AMRANI, Soumia CHIHAB

1. Houda ARMOUM, Jamal AKESBI, "Le Nouveau Management Public au Maroc : La synergie entre droit et management au service d'une administration moderne."
2. Abdelkarim IDSAID, "La gestion des œuvres produites par les agents publics : vers une propriété intellectuelle publique ?"
3. Amina MSAADI, Abderrahim FARACHA, "Analyse économique du droit et efficacité de la sanction dans la fonction publique."
4. Jamal AKESBI, "les Moyens Alternatifs de Résolution des Différends (MARD) dans les Partenariats Public-Privé (PPP) au Maroc."
5. Souha OUCHENE, "Droit de la fonction publique et son impact sur l'efficacité du management public."
6. Meryem SADOUK, Chaimae TOUM BEN CHAKROUN, Halima JEDDOU, "Gouvernance territoriale et environnement juridique."
7. Asmae EL HAIMER, Said MDARBI, "L'évaluation de la performance organisationnelle des tribunaux de première instance à travers une analyse de statistiques d'activité."

Atelier 11 : Management public & marketing (3)

Modérateur(s) : Pr. Léopold LESSASSY KOUMOU, Pr. Fatima Zahra AGZIT, Pr. Lahcen OUBAOUZINE

Rapporteur(s) : Youssef BELAHMIDI, Soukaina SAYEH

1. Mounya TOMAS, "Gouvernance territoriale et marketing territorial : Leviers conjoints d'attractivité pour les collectivités territoriales"
2. Sara OUSGHIR, "Adaptation of Business Models in Innovative Startups: An empirical analysis within the Startup Station Incubator."
3. Fatima Zahra EL-AINI, Houda HAMMOUDA, Mouna TLEMÇANI LOGHMARI, "Perception de la digitalisation dans la relation entre Administration Publique et citoyens au Maroc: Cas de la CNSS."
4. Safaa El BAHDAOUI, "Le marketing territorial, levier de l'attractivité territoriale: vers une dynamique innovante."
5. Hajar NECHAD, Driss BAAKIL, "Le rôle des influenceurs dans la communication publique : un nouvel outil de sensibilisation citoyenne à l'ère du numérique."
6. Kawtar MESRAR, Driss BAAKIL, "L'impact de la phygitalisation sur l'expérience des visiteurs : Une étude exploratoire dans les musées publics de Casablanca."

Atelier 12: Management public & gestion des finances publiques (4)

Modérateur(s) : Pr. Fettouma MAA, Pr. Loubaba RAFI

Rapporteur(s) : Kawtar MESRAR, Hassan YAKOUTY

1. Meriem JOUNDI, "Tourisme et grands événements sportifs : la performance socio-économique comme levier de résilience."
2. Imane MOUTKAL, "Audit interne et gouvernance hospitalière au Maroc : une revue systématique des pratiques, défis et perspectives dans les CHU."
3. Yousra NASSIRI, "Proposition des déterminants d'un audit efficace de la gestion des finances publiques."
4. Farida TICHOUT, Mariam CHERQAOU, "L'impact de la LOLF sur la démarche de performance du secteur pénitentiaire et de réinsertion au Maroc."

5. Ayoub GATIFI, Said MDARBI, "L'adoption des systèmes d'information comptable à l'ère du nouveau management public : enjeux théoriques et perspectives de performance dans le cas de l'Université Hassan II de Casablanca."
6. Mohamed SADIK, Yousra CHNIGRI, "Les configurations de la performance dans le discours des acteurs publics territoriaux : une approche par la théorie des représentations sociales."
7. Siham LOTFI, Hicham MESK, Saida BACHLOUCH, "Les déterminants économiques, financiers et managériaux de la défaillance des entreprises au Maroc."

17h-18h00 : Synthèse et clôture